

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
February/March. -2020
CONSUMER PROTECTION - 1(DISC. SPE. ELE -1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ કિંમત એટલે શું? કિંમતના જુદા-જુદા ખ્યાલો સમજાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૧ ગ્રાહક અને બજારનો ખ્યાલ સમજાવી બજારનાં સ્વરૂપોની ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહકની ફરીયાદ એટલે શું? તેનું નિરાકરણ (Handling) કઈ રીતે કરી શકાય? (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૨ ટુંકનોંધ લખો. (૧) ગ્રાહકનો સંતોષ (૨) ગ્રાહકનો અસંતોષ
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ નાં મુખ્ય લક્ષણો વર્ણવો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ અન્વયે નીચેનાની વ્યાખ્યા આપો.
 (૧) માલ અને સેવા (૨) અનુચિત વેપારી રીતરસમ (૩) બનાવટી માલ અથવા સેવા
- પ્રશ્ન.૪ ગ્રાહક સુરક્ષા પરીષદો અંગે વિસ્તૃત નોંધ લખો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ અન્વયે “જિલ્લા ફોરમ” ની રચના, સત્તાઓ અને હકુમત અંગે ચર્ચા કરો.

ENGLISH VERSION

- Q.1 What is price? Explain various concepts of price. (20)
 OR
- Q.1 Explain concept of consumer and markets. Discuss nature of market.
- Q.2 What is consumer complaint? How it can be handled? (20)
 OR
- Q.2 Write short notes:- (1) consumer satisfaction (2) consumer dissatisfaction
- Q.3 Describe salient features of consumer protection Act-1986. (15)
 OR
- Q.3 Define under consumer protection act-1986.
 (1) Goods and service (2) unfair trade practice (3) Spurious goods or services
- Q.4 Write detail note on consumer protection councils. (15)
 OR
- Q.4 Discuss the composition, powers and jurisdiction of “District forum” under consumer protection Act-1986.
